

Правила предоставления потребительских займов

1. Порядок подачи заявления на предоставление микрозайма и порядок его рассмотрения.
 - 1.1. Лицо, намеревшееся подать заявление на заключение договора потребительского займа (далее – «Заявитель») формирует заявление на предоставление займа посредством функционала информационной системы Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финподдержка» (далее – «Займодавец»), расположенного по адресу <https://svoi-ludi.ru> (далее – «Сайт»).
 - 1.2. Заявитель, оформляющий заявление, может выбрать срок и размер займа на основной странице сайта Займодавца, заполнить анкету, содержащую паспортные данные, сведения о доходах, контактный номер телефона, адресу регистрации и проживания.
 - 1.3. После прохождения этапов заполнения анкеты, Заявитель вправе ознакомиться и принять или отклонить предлагаемые документы, среди которых соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, согласие на обработку персональных данных, согласие на распространение персональных данных, согласие с общими условиями договора потребительского займа, согласие с правилами предоставления договора потребительского займа, согласие на обработку персональных данных, соглашение о безакцептном списании, соглашение субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в кредитном отчете.
 - 1.4. В случае прохождения вышеизложенного этапа на предоставленный Заявителем номер телефона направляется проверочный код в виде смс-сообщения. В случае, если Заявитель не подтверждает получение указанного кода по форме на сайте общества, заявление Заявителя считается не подписанным и не рассматривается. В случае подтверждения указанного кода по форме на сайте Займодавца, Заявитель завершает регистрацию.
 - 1.5. По факту завершения регистрации, Займодавец формирует личный кабинет Заемщика, закрепляет за Заемщиком уникальный логин и пароль, производит идентификацию Заемщика посредством системы межведомственного электронного взаимодействия или иным способом. Заявителю предлагается заполнить данные банковской карты для выдачи займа. Банковская карта должна быть выдана кредитной системой Visa, Mastercard или МИР и принадлежать Заявителю. Не допускается использование неименных, виртуальных или предоплаченных карт.
 - 1.6. Заявитель вправе Займодавцу заявление на предоставление займа только после прохождения всех вышеперечисленных этапов.
 - 1.7. Займодавец принимает решение по заявлению в течение 3 (трех) рабочих дней. Решение направляется Заявителю любым из указанных Заявителем способами, а также посредством личного кабинета Заявителя на сайте Займодавца.
2. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.
 - 2.1. В случае принятия решения об одобрении заявления Заявителя на основании предоставленных Заявителем сведений, в его личном кабинете автоматически формируется проект индивидуальных условий договора потребительского займа. Указанный проект предоставляется Заявителю с использованием интерфейса его личного кабинета.
 - 2.2. В случае, если индивидуальные условия договора потребительского займа содержат точные данные Заявителя, отражают его волеизъявление, параметры заключаемого договора, Заявитель вправе принять индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.3. Заявителю направляется код подтверждения, который необходимо указать в соответствующей форме на сайте Займодавца. Индивидуальные условия договора потребительского займа публикуются вместе с подписью Заявителя, который с этого момента становится Заемщиком, в личном кабинете Заемщика для обозрения. Заемщик вправе ознакомиться с договором и иными сведениями, заявленными им, в любое время.

2.4. Заемщик вправе отказаться от получения займа и после подписания индивидуальных условий договора потребительского займа, о чем он может сообщить Займодавцу любым доступным ему способом.

2.5. По всем договорам потребительского займа предусмотрено единоразовое погашение всей суммы займа и начисленных процентов, штрафов в конце срока действия договора, в связи с чем отдельный график платежей Займодавцем не формируется.

3. Иные условия, установленные внутренними документами микрофинансовой организации и не являющиеся условиями договора микрозайма, не предусмотрены.