



Уважаемый клиент!

В соответствии с законодательством Российской Федерации вы можете обратиться к нам в любое время с требованием о предоставлении льготного периода по заключенному договору займа, если вы соответствуете условиям части 1 статьи 6.1 – 2. Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ или Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

Льготный период подразумевают изменение договора потребительского займа на следующих условиях:

1. Вам не будут начисляться штрафы на весь срок действия льготного периода;
2. Проценты за пользования займом не изменятся для клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Процент за пользования займом будет уменьшен на треть для участников СВО и членов их семей.
4. Проценты по кредитным договорам, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции (за исключением членов их семей), уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

Вы можете в любой момент прекратить действие льготного периода и закрыть заем!

Для того, чтобы получить льготный период необходимо соответствовать следующим требованиям:

1. Вы оказались в трудной жизненной ситуации.

Под трудной жизненной ситуацией понимается одно из следующих обстоятельств:

- Снижение среднемесячного дохода (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием об установлении льготного периода, более чем на 30% (тридцать процентов) процентов по сравнению со среднемесячным доходом (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода;

- Проживание в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Вы вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

Помните, что льготный период является только отсрочкой платежа, которая не будет для Вас бесплатной, во время льготного периода начисляются проценты согласно Закону, а после отсрочки необходимо будет продолжать выплачивать уже увеличившийся долг. Мы рассмотрим заявку в установленные законом сроки и обязательно вернемся к Вам по Вашему обращению. Оставлять повторный запрос не требуется.

Подтверждающие документы о нахождении Вас в трудной жизненной ситуации необходимо предоставить при направлении Вами требования о предоставлении льготного периода кредитору

2. Вы являетесь мобилизованным или иным участником СВО, членом семьи мобилизованного или иного участника СВО, при условии заключения договора займа до даты мобилизации или участия в СВО.

Для рассмотрения Вашего заявления просим вместе с приложить следующие документы (по Вашему выбору):

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога;

- справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах;

- книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием

- справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ полномочиями по установлению таких фактов;

- выписка о регистрации в качестве безработного;

- документ, подтверждающий участия в СВО, а также документ о родстве с участником СВО.

3. В случае наступления трудной жизненной ситуации в отношении договора займа не должно быть исполнительного производства, а в отношении вас – заявления о признании вас банкротом.

4. В случае предоставления льготного периода в связи с мобилизацией или участием в СВО, вам необходимо уведомить об окончании участия в СВО и далее предоставить подтверждающие документы в течение 30 календарных дней от даты окончания.